BCR - BMI

Benefit – Cost – Ratio

Een indicatie

Agenda

- Eerst de cijfers
- Dan de vragen

Uitgaven

16 BMI instellingen

- Totaal, € 3.153.220
  - Gem, € 197.076
  - Mediaan*, € 170.000

100 BMI instellingen**

- Totaal gem, € 19.707.625
- Totaal mediaan, € 17.000.000

* *mediaan het midden van een gegevensverzameling*

** *Zonder universiteiten, hogescholen, commerciëlen*

Besparing

16 BMI instellingen

- Totaal, € 32.877.872
  - Gem, € 2.054.867
  - Mediaan*, € 557.247

100 BMI instellingen**

- Totaal gem, € 205.486.700
- Totaal mediaan, € 55.724.650

* *mediaan het midden van een gegevensverzameling*

** *Zonder universiteiten, hogescholen, commerciëlen*

BCR

Benefit - Cost - Ratio =
Besparing / Kosten

Voorbeeld 16 BMI instellingen,

€ 32.877.872
---------- = 10,43
€ 3.153.220

De gemiddelde BCR
Alle BCR's opgeteld / 16:
8,34

Voorbeeld 16 BMI mediaan,

€ 557.247
---------- = 3,28
€ 170.000

3 dingen



1. *Centrale voorzieningen [€]*
   - *Boeken / eBooks*
   - *Tijdschriften / eJournals*

2. *Taakherschikking [Tijd]*
   - *Ondersteuning*
   - *Searches*
   - *Document delivery*
   - *Quick reference vragen*

3. *Wees behoudend in je aanname*

Vragen

Nr.	Vraag	Hoeveelheid
Q4	Hoeveel gebruikers hebben een document geleend bij de bibliotheek afgelopen jaar ? [aantal]	90
	Onder gebruiker verstaan we een uniek individu die 1 of meer documenten heeft geleend.	
	Een document kan een boek, proefschrift, brochure, CD etc. zijn, maar GEEN artikel.	
Q4b	Hoeveel gebruikers hebben tijdschrift artikelen opgevraagd en/of ingezien? [aantal]	80
	Onder gebruiker verstaan we een uniek individu die 1 of meer artikelen bekeken heeft.	
	Het gaat hier om aantal pdf's, artikelen intern, extern (ibl)	
Q10	Wat zijn de totale kosten van de bibliotheek in 1 jaar? [€]	€ 70.000
	Kosten bestaan uit Salarissen, abonnementen, boeken, tools etc. (b.v. budget + salariskstn)	
Q11	Hoeveel diensten levert de bibliotheek per jaar? [aantal]	
a	- Hoeveel ondersteuning biedt de bibliotheek bij onderzoek?	20
b	- Hoeveel literatuursearches (geen Systematic Reviews) voert de bibliotheek uit per jaar?	40
c	- Hoeveel documenten verstrekt de bibliotheek? (boeken en artikelen)	500
d	- Hoeveel Quick Reference vragen beantwoordt de bibliotheek per jaar?	200
Q12	Hoeveel tijd is een bibliotheekmedewerker gemiddeld kwijt per geleverde dienst? [tijd]	
	Noteer 4 uur als 4,0 ; een half uur als 0,50 ; drie kwartier als 0,75	
a	- Hoeveel tijd neemt een gemiddelde ondersteuning in beslag?	3,00
b	- Hoeveel tijd neemt 1 literatuursearch in beslag?	2,50
c	- Hoeveel tijd neemt 1 document levering in beslag?	0,25
d	- Hoeveel tijd neemt 1 quick reference in beslag?	0,25
Q13	Hoeveel langer doet een gebruiker over eenzelfde dienst? [productiefactor]	
	Doet een gebruiker 2 maal zo lang over een klus, noteer dan 2. Maak een eigen aanname.	
a	- Hoeveel langer is een gebruiker bezig met een onderzoeksvraag?	3,0
b	- Hoeveel langer is een gebruiker bezig met 1 literatuursearch?	3,0
c	- Hoeveel langer is een gebruiker bezig met 1 document levering?	2,0
d	- Hoeveel langer is een gebruiker bezig met een quick reference?	2,0
Q15	Wat kost de individuele gebruiker de toegang tot content per jaar? [€]	€ 1.400
	Maak een inschatting van het gemiddeld aantal tijdschriften dat men raadpleegt en vermenigvuldig dit met een gemiddelde abonnements prijs. (b.v.4 x € 350,-)	
b	- Hoeveel boeken leent een gebruiker gemiddeld per jaar? [aantal]	3,0
c	- Wat is de gemiddelde boekenprijs? [€]	€ 35
Q16	Wat is het gemiddelde uurloon van een gebruiker? [€]	€ 25
	Maak een inschatting of raadpleeg de salarisadministratie.	

2016

- Volgend jaar weer?
  - Cijfers verzamelen
- Onafhankelijkheid