

lessons learned

INTEGRALE BUSINESS CASE IN DE GEZONDHEIDSZORG

MEI 2016

Eerste ervaringen met de werkgroep

1. Taaie materie
2. Het sneeuwt onder
3. Organisatie veranderingen
4. Het is nooit af <100%
5. Luistert het management wel?
6. Eigenlijk hebben we geen plan voor de toekomst



Stap 1, Behoefte inventarisatie

1. Vragen wat men van de bibliotheek verwacht
2. Key spelers identificeren
3. Vragen vooraf toegestuurd
4. Interviewen, max 1 uur
5. Samenvatting maken

Resultaat inventarisatie

- **Bibliotheken zijn overbodig**
 - Meer informatie
 - Eenvoudig, snel, drempelloos
 - Thuis toegang / Off Campus
 - Info aanbieden op vakgroepniveau/discipline
 - Faciliteer onderlinge kennisuitwisseling
- **Informatie Helpdesk**

**A GOAL
WITHOUT
A PLAN
IS JUST
A WISH**

Stap 2, zoek een passend Scenario

- Scenario 1, Library, Inc.
 - Stel je op als een winst georiënteerd bedrijf
- Scenario 2, Evolution to Reformation
 - Wordt onderdeel van het primaire proces
- Scenario 3, If Disney Ran the Library
 - Focus op de patiënt 'pleasen'.
- Scenario 4, Go Global
 - Informatie openstellen voor wereldwijd gebruik
- Scenario 5, Fully Engaged
 - Kennismanagement en training
- Scenario 6, Community Builders
 - Informatie gids
- Scenario xyz

Best passende Scenario

Libraries as Infrastructure Providers and Community Builders (LIPCB)

The library provides a **service-oriented infrastructure** through technology that **connects users** and becomes central to building and **sustaining academic communities**, which may extend well **beyond** the home campus.

Viewing the Future of University Research Libraries through the Perspectives of Scenarios
Cawthorne, Jon Edward., 2013, Simmons College Graduate School of Library and Information Science

Onze vertaling

De bibliotheek zoekt **actief verbinding** met haar doelgroepen en **stimuleert kennisdeling**.

De rol van de bibliothecaris wijzigt van 'informatie bewaarder' naar '**informatie gids**'.





Stap 3, wensen en mogelijkheden

Wensen voortkomend uit het interview

- Meer informatie
- Eenvoudig
- Off Campus toegang

Randvoorwaarden

- Budgetneutraal of goedkoper
- Opleidingsvereisten staan voorop

Stap 3, infrastructuur

“Libraries as **Infrastructure Providers** and Community Builders”

- Vraag voorgelegd aan 3 leveranciers
- Pitchen
- Evalueren

- Keuze voor leverancier XYZ
 - XYZ Discovery Solution
 - Vereenvoudiging en Off Campus toegang
 - MedLine Full-text databank (> 1.400 titels)
 - Meer informatie
 - Koppeling losse tijdschrift abonnementen

Stap 3, status

- Inrichten
- Testen
- Evalueren



Stap 4, OTISVA model



Laatste dag #training #vitaliteit en #duurzame
#inzetbaarheid @erasmusuniversity door #hr2020.

Stap 4, Integrale Business Case?

1. Business probleem: Te weinig info, slecht vindbaar, bijblijven is een probleem
2. Oorzaken: Weinig digitale tijdschriften zonder zoekmachine
3. Negatieve impact: Informatie is niet tijdig, volledig en/of niet correct (Informatie Gap)
 1. Tijd, kwaliteit, herstel
4. Oplossing: Databank met zoekmachine
5. Kosten: Licentie + onderhoud op jaarbasis
6. ROI is: $(\text{opbrengst} - \text{kosten}) / \text{kosten} = x \%$

Voorbeeld ROI, tijdbesparing

- Aantal gebruikers: 200
- Tijdbesparing : 15 minuten ppp week
- Opbrengsten: $200 \text{ p} \times 0,25 \text{ u} \times 52 \text{ wkn} \times \text{€ } 25 = \text{€ } 65.000,-$
- Kosten: $\text{€ } 5.000 + \text{€ } 5.000 + \text{€ } 3.000 = \text{€ } 13.000,-$
- ROI: $(65.000 - 13.000) / 13.000 = 400\%$

- ROV: Toename informatieproductiviteit door de effectiviteit van kennisproductie, -deling en toepassing.

Stap 4, hoe verder

“Libraries as Infrastructure Providers and **Community Builders**”

- Info aanbieden op discipline - **Mox-info*** voor alerting en dossiervorming
- Faciliteer kennisuitwisseling - ?
- Informatie Helpdesk - langzame transitie,
hou vast aan het scenario,
alle acties richten op het einddoel.

* www.mox-info.info

Tips

1. Maak een plan
2. Zoek een passend scenario
3. Vul het plan stapsgewijs in, of pas huidige tools aan richting je einddoel
4. Bereken per onderdeel je ROI
5. Stick to the plan!

Vragen

