



Belastingdienst

**BMI-dag:
(Medische)
Informatieprofessional 3.0:
waar sta jij in 2022?**

dr. Wouter Bronsgeest

8 mei 2017





Korte intro

Strategisch
Adviseur CIO
Belastingdienst

Duo-voorzitter
KNVI



Onderzoeker
Universiteit
Twente – center
for eGovernment
Studies



Vier gangen

Filmpje



Waar sta jij in
2022?



De case:
Belastingdienst



Hoofdboodschap:
Informatie-
professional 3.0



De case:
Belastingdienst

Filmpje

- Het gaat niet over ICT
- Het gaat niet over biomedische informatiespecialisten

Of... Toch wel?

<https://www.facebook.com/mashable/videos/10155196918594705/>



Filmpje



Waar sta jij in
2022?

De case:
Belastingdienst

Hoofdboodschap:
Informatie-
professional 3.0

Waar sta jij in 2022?

De trends van 2012 waren:

- BMI: Van bibliotheek naar Kenniscentrum
- Internetradio en TV
- Touch computing
- Social (and spatial) gestures
- Cloud 2.0
- Praten tegen apparaten
- HTML5
- Sociale statistieken
-

<http://www.bmi-online.nl/wp-content/uploads/2013/02/Positioneringspaper-BMI-werkgroep-kwaliteit-85.pdf>

<http://edition.cnn.com/2011/12/19/tech/innovation/top-tech-trends-2012/index.html>

<http://www.reuters.com/video/2011/12/28/tech-trends-for?videoId=227549152>

<http://www.ikgastarten.nl/bedrijf-starten/bedrijfsmiddelen/de-5-eerste-grote-technische-innovaties-van-2012>



Filmpje



Waar sta jij in
2022?

De case:
Belastingdienst

Hoofdboodschap:
Informatie-
professional 3.0

Hoofdboodschap IP 3.0

Digitale Transformatie

- Golf 1: de mobiele devices
- Golf 2: disrupties van bedrijfsmodellen

Informatieprofessional 3.0

- De I-shape én de T-shape
- Interesse in andere vakgebieden
- Blijven leren
- Harde én zachte skills



Filmpje



Waar sta jij in
2022?

De case:
Belastingdienst

Hoofdboodschap:
Informatie-
professional 3.0

Hoofdboodschap IP 3.0

Digitale Transformatie vergt mentale transformatie

- Van **meer** (maken, voortbrengen)
- Naar **beter** (toegang tot informatie is belangrijk: snel kunnen meebewegen met de omgeving)
- Naar **anders** (co-creatie, netwerken, pro-actief)



De case:
Belastingdienst

Een case: Belastingdienst

Onze 'moonshot' (denkmodel vanuit waar we kunnen 'terugkijken' naar het hier en nu – geen formeel beleid!):

*Een rekening courant – relatie met de burger.
En in de verdere toekomst een trend naar een basisinkomen.*

Wat betekent dat (1)?

- Van centrale positie van de overheid naar regierol van burger en bedrijf
- Gedeelde informatiepositie
- Van eigen data-analyse naar vertrouwen op processen van burgers en bedrijven
- Hulp aan burgers om de digitale kloof te overbruggen



De case:
Belastingdienst

Een case: Belastingdienst

Wat betekent dat (2)?

- Maar ook: Samen ontwerpen en ontwikkelen, multidisciplinair
- Regelgeving verdwijnt en wordt eenvoudiger
- Functies verdwijnen
 - Eerst de lagere functies
 - En dan de hogere functies
- De (nu nog!) gemechaniseerde processen worden in rap tempo geautomatiseerd.
- ... en daarna gedigitaliseerd

Actuele vraag:

hoe ziet de overheid er straks uit, hoe ziet ons vak er straks uit?

→ anders, multidisciplinair, samenwerkend, richtinggevend, faciliterend, breed maatschappelijk.... (vul maar in!)



Informatie- professional 3.0

Strategische vaardigheden
die u connected houden



Routier Bronsgeest • Michel Wesseling
• Erik de Vries • Rik Maes (redactie)

TRANSFORMATION

SEARCH

SCANNING

